

Art. 1 - Algemene bepalingen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op – *en maken onlosmakelijk deel uit van* – elke aanbieding, offerte en overeenkomst van rechtsbijstandvoorondernemers.nl en/of rechtsbijstandvoorzzp.nl, alsmede gelieerde ondernemingen ingeschreven te kamer van koophandel te 's-Gravenhage onder het nummer 67071937. Eventuele in-en/of verkoopvoorwaarden van een wederpartij worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Art. 2 – Onze definities

In deze voorwaarden worden onder de volgende definities verstaan:

Aanbieder:	Rechtsbijstandvoorzzp.nl en/of Rechtsbijstandvoorondernemers.nl;
Aanvrager:	De rechts- of natuurlijke persoon handelend in de hoedanigheid van een onderneming die een aanvraag indient voor een abonnement en/of gebruik wenst te maken van de diensten van de aanbieder;
Abonnee:	De rechts- of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en afnemer van een abonnement, eventueel i.c.m. andere diensten van aanbieder;
Clïënt:	De rechts- of natuurlijke persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en afnemer van diensten, eventueel i.c.m. een abonnement van aanbieder;
Abonnement:	Het pakket aan gedefinieerde diensten in artikel 3;
Diensten:	Eénmalige diensten c.q. inbegrepen en/of aanverwante diensten bij een abonnement van aanbieder;
(Hulp)verzoek:	Verzoeken voor bijstand gedaan door abonnee en/of cliënt;
Partijen:	Aanbieder, aanvrager, abonnee en/of cliënt;
Verklaring:	Het bewijs van rechtsbijstand, opgesteld namens aanbieder.

Art. 2a. - De natuurlijke persoon

- 2a.1 Indien de Aanvrager een natuurlijke persoon betreft die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf, noch een zelfstandig beroep, dient Aanvrager de Aanbieder hiervan onverwijld op de hoogte te brengen.
- 2a.2 Indien zich een situatie voordoet zoals vervat in **art. 2a lid 1** heeft Aanbieder het recht een aanvraag te weigeren c.q. een reeds ingegaan Abonnement per omgaande te beëindigen, zonder dat Aanbieder is gehouden tot restitutie van gelden en/of schadevergoeding.
- 2a.3 Aanvrager verklaart met de aanvraag deel te nemen aan het handelsverkeer als ondernemer én te beschikken over (teken)bevoegdheid alsmede handelsbekwaamheid.
- 2a.4 Aanvrager gaat elke verbintenis aan als ondernemer en doet derhalve afstand - voor zover zulks rechtens geoorloofd - van reflexwerking.

Art. 3 - Uw rechten en onze plichten bij een abonnement

- 3.1 Abonnee heeft het recht om gebruik te maken van de volgende bij een Abonnement inbegrepen diensten van Aanbieder, doch beperkt tot de inbegrepen rechtsgebieden bij het gekozen Abonnement:
- Beoordelen van juridische documenten;
 - Het bestuderen, analyseren en beoordelen van voorwaarden van Abonnee en wederpartij(en) van Abonnee;
 - Opstellen c.q. adviseren inzake bezwaarschriften;
 - Juridische bemiddeling bij ontstane conflicten;
 - Voeren van juridische correspondentie met wederpartij(en);
 - Verzorgen buitengerechtelijk traject inclusief dossieropbouw;
 - Juridische advisering omtrent onderwerpen die betrekking hebben op Abonnee zijn/haar onderneming;
 - Opstellen juridische documenten, modellen en controlelijsten;
 - Procedures voeren bij de Rechtbank sector kanton, de bestuursrechter, hoger beroep bij de Centrale Raad van Beroep, de Afdeling bestuursrechtspraak van de Raad van State, kortgeding indien abonnee is gedagvaard, alsmede procedures ex. art. 96 Rv of art. 97 Rv voor vorderingen met een waarde hoger dan 25.000,00 euro, doch lager dan 500.000,00 euro;
 - Gebruik van de incassoservice voor een onbeperkt aantal zaken;

- 3.2 Bijzondere procedures bij een geschillencommissie, arbitrage, alsook betreffende een bindend advies worden in beginsel behandeld, doch kunnen naar het oordeel van Aanbieder gemotiveerd worden geweigerd.
- 3.3 De diensten genoemd in en of aanverwant aan **art. 3 lid 1 onder h en onder i** zijn onderhevig aan eigen bijdrage van maximaal vijftieng procent (25%) van het totaal aantal uren benodigd voor de uitvoering, doch indien het totaal aantal uren benodigd voor de uitvoering ontoereikend is, geldt een maximale eigen bijdrage van tenminste vijftig procent (50%) voor het tekort aan beschikbare uren.
- 3.4 De rechten van Abonnee om gebruik te maken van de diensten in **art. 3 lid 1** zijn te allen tijde beperkt tot de rechtsgebieden zoals opgenomen en kenbaar gemaakt aan Abonnee in de Verklaring.
- 3.5 Het Abonnement geeft gedurende de looptijd uitsluitend recht op natura juridische dienstverlening van Aanbieder, inhoudende er in beginsel geen recht is op vergoeding van kosten voor ingeschakelde derden, behoudens deze derde door Aanbieder zelf - zonder medeweten en goedkeuring van Abonnee - zijn ingeschakeld.
- 3.6 Gedurende de looptijd - en behoudens in geval van opschorting of beëindiging - heeft Abonnee het recht op gebruik van de diensten van Aanbieder, doch beperkt tot het maximaal aantal uren per twaalf (12) maanden zoals overeengekomen voor het Abonnement en zoals tevens opgenomen en kenbaar gemaakt in de Verklaring.
- 3.7 Indien het bedoelde aantal uren in **art. 3 lid 6** dreigt te worden overschreden heeft Abonnee recht op het tarief genoemd in **art. 9 lid 3** van deze voorwaarden, doch gereduceerd met vijftig procent (50%). Voorts kan Abonnee er ook voor kiezen het pakket voortijdig te verhogen. Een pakketwijziging (verhogen) zal worden gekwalificeerd als het zijnde een nieuw Abonnement, waarbij de nieuwe ingangsdatum voor het Abonnement de wijzigingsdatum zal betreffen.
- 3.8 Indien het bedoelde aantal uren in **art. 3 lid 6** niet wordt gebruikt, heeft Abonnee het recht deze maximaal één opvolgende periode van twaalf (12) maanden alsnog te gebruiken. Hierna komen de ongebruikte uren automatisch te vervallen, eenzelfde geldt bij beëindiging door opzegging, ontbinding en opschorting van het Abonnement.
- 3.9 Het is niet mogelijk ongebruikte uren uit te keren in geld of te verrekenen, wel heeft Abonnee de mogelijkheid om ongebruikte uren van de voorgaande twaalf (12) maanden over te dragen aan een andere onderneming van Abonnee zelf.

Art. 4 - Uitgesloten van het abonnement

- 4.1 Een Abonnement biedt geen recht op diensten die niet zijn opgenomen in **art.3 lid 1** van deze voorwaarden, tenzij anders tussen Aanbieder en Abonnee met onderhandse akte is overeengekomen. Alle overige bepalingen in **art. 3** zijn en blijven onverminderd van toepassing.
- 4.2 Uitgesloten zijn kosten conform het Besluit tarieven ambtshandelingen gerechtsdeurwaarders (BTAG) en griffierecht.
- 4.3 Een eigen bijdrage is uitsluitend verschuldigd indien Aanbieder dit voorafgaande de uitvoering van werkzaamheden zoals omschreven in **art. 3 lid 1 onder h en i** aan Abonnee heeft kenbaar gemaakt.
- 4.4 In aanvulling op **art. 4 lid 3** is een eigen bijdrage nooit hoger dan het bedrag dat voortkomt uit **art. 3 lid 3** en Aanbieder is voorts verplicht een volledige berekening te maken en deze voorafgaande bij Abonnee gedetailleerd inzichtelijk te maken.

Art. 5 - Onze acceptatie en uw bedenktijd

- 5.1 Het staat Aanbieder vrij een aanvraag - zonder opgaaf van redenen - te weigeren of onder specifieke voorwaarden te aanvaarden.
- 5.2 Aanvrager is pas na schriftelijke bevestiging van Aanbieder een Abonnee indien het een aanvraag voor een Abonnement betreft en Aanvrager wordt Cliënt bij een (Hulp)verzoek voor juridische bijstand. Indien Aanvrager reeds Abonnee is en een (Hulp)verzoek indient is zij zowel Abonnee alsmede Cliënt, in laatste geval inhoudende dat de bepalingen voor zowel Abonnee en Cliënt in deze voorwaarden van toepassing zijn.

- 5.3 Voor de acceptatie en ter voorkomen van onjuiste gegevens mag de Aanbieder de door Aanvrager verstrekte gegevens controleren. De privacyverklaring van Aanbieder is voor de verwerking van gegevens bindend. Aanvrager verklaart zich volledigheidshalve akkoord met de toepasselijkheid van de privacyverklaring van Aanbieder.
- 5.4 Indien Aanvrager onjuiste c.q. onvolledige gegevens heeft verstrekt zal dit - ook bij later constateren - onherroepelijk resulteren in directe beëindiging van een Abonnement en/of de behandeling van een zaak, zonder recht op terugbetaling van abonneegelden, schadevergoeding of compensatie.
- 5.5 Voor een Abonnement geldt een bedenktijd van zeven dagen. Dit betekent dat gedurende deze periode de Aanvrager kosteloos en zonder opgave van redenen kan annuleren, tenzij Aanvrager het abonnement direct bij de aanvraag in heeft laten gaan door expliciet te activeren en/of direct (binnen deze termijn) een beroep is gedaan op de diensten van Aanbieder en/of Aanvrager onderwijl betaling heeft verricht.
- 5.6 Voor verzoeken anders dan een Abonnement geldt geen bedenktijd.
- 5.7 Aanvrager accepteert dat Aanbieder jaarlijks een inflatiecorrectie c.q. prijswijziging kan doorvoeren, doch uitsluitend indien deze voorafgaande een dergelijke wijziging aan Abonnee en/of Cliënt is kenbaar gemaakt. Aanbieder zal op verzoek een dergelijke wijziging motiveren.

Art. 6 - Voorziene en onvoorziene conflicten tijdens de wachtperiode

- 6.1 Voor onvoorziene conflicten geldt bij een Abonnement nimmer een wachtperiode, behoudens er sprake is opzet, grove schuld, een nalatig handelen en/of bewust aansturen op een conflict zijdens Abonnee.
- 6.2 Voor voorziene conflicten geldt bij een Abonnement een wachtperiode tot maand zes (6) na de ingangsdatum van het Abonnement.
- 6.3 Indien tijdens de wachtperiode zoals neergelegd in **art. 6 lid 2** een beroep wordt gedaan op de dienstverlening van Aanbieder - in welke vorm dan ook - geldt een additionele looptijd tellende vanaf het einde van de minimale looptijd zoals neergelegd in **art. 10 lid 3**, indien het verzoek is ingediend voor het einde van maand twee (2) van tenminste vierentwintig (24) maanden of indien ingediend na maand twee (2) doch voor het begin van maand zes (6) van tenminste twaalf (12) maanden.
- 6.4 Conflicten die deels voorzien zijn alsmede conflicten en/of verzoeken die ter vrije beoordeling staan van Abonnee binnen de termijnen in **art. 6 lid 3** worden gekwalificeerd als een voorzien conflict.

Art. 7 - De beoordeling van zaken en verzoeken

- 7.1 Een bij Aanbieder ingediende zaak of verzoek wordt, behoudens bij een eventueel weigeren ex. **art. 7.2** te allen tijde in behandeling genomen, waarbij 'in behandeling nemen' volledigheidshalve betekent dat Aanbieder de zaak of het verzoek op juridische haalbaarheid zal onderzoeken.
- 7.2 Aanbieder kan een zaak of verzoek juridisch toetsen om vervolgstappen te bepalen, doch de Aanbieder kan ook een zaak of verzoek deels of geheel weigeren bij een gebrek aan - naar het oordeel van Aanbieder - voldoende aanknopingspunten.
- 7.3 Weigeren door Aanbieder geeft nooit enig recht op compensatie en/of vergoeding voor Abonnee en/of Cliënt.
- 7.4 Indien Aanbieder overgaat tot weigeren van de behandeling van een zaak of verzoek heeft Abonnee en/of Cliënt te allen tijde de optie om de zaak of het verzoek alsnog door Aanbieder in behandelen te laten nemen, doch wel tegen een door Aanbieder te bepalen bijkomend tarief.
- 7.6 Aanbieder geeft volledigheidshalve geen garantie(s) omtrent de snelheid voor de behandeling van een zaak alsmede de mogelijke uitkomst(en).
- 7.7 Voorafgaande de behandeling van elke zaak zal Aanbieder zo goed als mogelijk de risico's voor de Abonnee en/of Cliënt in kaart te brengen.

Art. 8 - Hoe voorkomen wij belangenverstrengeling

- 8.1 Bij het aannemen van een zaak wordt op basis van door de Abonnee en/of Cliënt aan te leveren en op te vragen informatie over de Abonnee en/of Cliënt zelf en eventuele wederpartij(en) en/of belanghebbende(n) vastgesteld of er een verstrengeling van belangen zou kunnen ontstaan.

- 8.2 Bij het onvoldoende parallel lopen dan wel tegenstrijdigheid van belangen kan Aanbieder de zaak niet in behandeling nemen dan wel, bij latere ontdekking, gehouden zijn de behandeling te staken. Het weigeren en/of afstoten van een zaak geeft de Abonnee en/of Cliënt nimmer enige aanspraak op schadevergoeding en/of compensatie.
- 8.3 In het geval de behandeling van een zaak reeds aangevangen was, maar gestaakt dient te worden vanwege een verstrengeling of tegenstrijdigheid van belangen die aan de Abonnee en/of Cliënt bekend was dan wel geacht kon worden bekend te zijn, kan Aanbieder aanspraak maken op volledige vergoeding van het honorarium conform het uurtarief uit de tariefkaart voor éénmalige dienstverlening, alsof geen Abonnement zou zijn afgesloten en/of er geen prijsafspraken zou zijn overeengekomen.
- 8.5 Gemaakte kosten extern en voor derden zoals bijvoorbeeld kosten voor uittreksels, griffierechten en gerechtsdeurwaarders conform het BTAG dienen ook als Aanbieder niet (langer) kan optreden door de Abonnee en/of Cliënt vergoed te worden.

Art. 9 - Hoe verloopt een procedure

- 9.1 Indien een zaak in behandeling wordt genomen geldt hierbij dat Aanbieder in die zaak tot gemachtigde wordt aangesteld en als zodanig namens Abonnee en/of Cliënt op zal treden, zulks met het recht op substitutie. Abonnee en/of Cliënt dient hiervoor te allen tijde een (vol)machtiging te ondertekenen. Indien Abonnee en/of Cliënt medewerking aan de (vol)machtiging weigert of deze te laat aan Aanbieder retour laat komen is dit voor risico van Abonnee en/of Cliënt.
- 9.2 Indien Aanbieder erin slaagt voor en namens Abonnee en/of Cliënt in der minne te beslechten ten gunste, althans met een gunstige uitkomst voor Abonnee en/of Cliënt geldt een provisie voor Aanbieder van minimaal vijf (5) en maximaal tien (10) procent van de hoofdsom.
- 9.3 Aanbieder heeft het recht de uitvoering van de overeenkomst onverwijld – zonder enige kennisgeving – op te schorten en/of te beëindigen én alle gewerkte uren in rekening te brengen conform een uurtarief van honderd en vijftien (175) euro, indien verklaringen, handelingen en/of gedragingen door Abonnee en/of Cliënt gedaan van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk is geworden c.q. verstoord is geraakt en/of onevenredig kostbaar.
- 9.4 Het al dan niet bewust door Abonnee en/of Cliënt foutief en/of valselijk verstrekken van gegevens zal (ook bij latere constatering) worden aangemerkt als fraude en wordt gekwalificeerd als een handeling die het procesverloop kan verstoren.
- 9.5 Indien Abonnee en/of Cliënt een reeds lopende zaak tussentijds intrekt wordt met terugwerkende kracht voor de betreffende zaak het volledig uurtarief zonder recht op verrekening en/of korting conform de actuele tariefkaart bij Abonnee en/of Cliënt per uur in rekening gebracht.
- 9.6 Abonnee kan te allen tijde een lopende zaak beëindigen. Het staat Aanbieder vrij de wederpartij al dan niet te informeren.

Art. 10 - Betaling, looptijd, opschorting en beëindiging

- 10.1 Voor een Abonnement worden de abonneegelden eens per twaalf (12) maanden voorafgaand aan (nieuwe) periode bij Abonnee in rekening gebracht door Aanbieder of met reverse factoring via een derde.
- 10.2 In het geval van (aanvullende) Diensten zal dit in beginsel bij Abonnee en/of Cliënt voorafgaand aan de feitelijke uitvoering in rekening worden gebracht of - indien schriftelijk anders overeengekomen - op een door Partijen voorafgaand aan de uitvoering te bepalen moment.
- 10.3 Een Abonnement wordt afgesloten voor de duur van minimaal vierentwintig (24) maanden, doch de totale looptijd zal worden vastgesteld op basis van de keuzes die Aanvrager heeft gemaakt bij zijn/haar aanvraag voor het afsluiten van het Abonnement, alsmede de bepalingen in deze voorwaarden, in bijzonder **art. 6**.

- 10.4 Na het verstrijken van de minimale looptijd conform **art. 10 lid 3** wordt een Abonnement telkens met één (1) jaar stilzwijgend verlengt, tenzij uiterlijk vier (4) weken voor het einde van de looptijd schriftelijk is opgezegd.
- 10.5 **Art. 10 lid 4** mag alleen worden toegepast indien de abonneegelden lager zullen worden ten opzichte van de voorgaande twaalf (12) maanden.
- 10.6 Een Abonnee en/of Cliënt treedt te allen tijde op de dertigste (30^{ste}) dag na dagtekening van een (nog) openstaande factuur (zonder dat een kennisgeving is vereist) in gebreke én verzuim.
- 10.7 Aanbieder heeft het recht Diensten en/of het Abonnement (tijdelijk) op te schorten of te beëindigen vanaf het moment van in verzuim treden. Een opgeschort of beëindigd Abonnement en/of Diensten laat de verplichting van Abonnee en/of Cliënt betreffende betalingen en minimale looptijden zoals genoemd in **art. 10 lid 3** niet tenietgaan.
- 10.8 In aanvulling op **art. 10 lid 7** en volledigheidshalve geldt in het geval Abonnee en/of Cliënt in verzuim zal treden ter zake de betaling van abonneegelden dat Abonnee en/of Cliënt de abonneegelden tot het einde van de volledige looptijd terstond aan Aanbieder is verschuldigd.
- 10.9 Indien Abonnee en/of Cliënt in verzuim zal treden is zij te allen tijde wettelijke rente alsmede alle (nog) te maken kosten nodig ter verkrijging van recht verschuldigd tot aan de dag algehele voldoening heeft plaatsgevonden. Voorts maakt Aanbieder aanspraak op honderd (100) euro - niet voor matiging vatbare - boete per maand dat de achterstand voortduurt, doch gemaximeerd tot vierentwintig (24) maanden.
- 10.10 Vorderingen van Aanbieder zijn direct opeisbaar indien Abonnee en/of Cliënt in staat van faillissement zal verkeren of er een wspan-aanvraag is ingediend, een WHOA-procedure aanhangig is gemaakt of indien surseance van betaling is aangevraagd.
- 10.11 De toepasselijkheid van art. 6:92 BW is ter volledigheid uitgesloten.

Art. 11 - Aansprakelijkheid, force majeure en klachtplicht

- 11.1 Aanbieder is aansprakelijk indien er sprake is van opzet, grove schuld en bewuste roekeloosheid voor een maximumbedrag gelijk aan, doch niet meer dan één (1) jaar door Abonnee en/of Cliënt betaald abonneegeld of in het geval er geen Abonnement is afgesloten maximaal vijftig procent (50%) van het door Aanbieder bij Cliënt in rekening gebracht honorarium.
- 11.2 Indien aanspraak kan worden gemaakt op de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Aanbieder is het maximum uit te keren bedrag in beginsel gemaximeerd tot het in **art. 11 lid 1** bepaalde, tenzij de verzekeraar van Aanbieder tot een hogere uitkering over zal gaan. In laatste geval zal het door de verzekeraar van Aanbieder nader te bepalen bedrag als maximum uit te keren bedrag gelden, zelfs ingeval Abonnee en/of Cliënt aantoonde een hogere schade te hebben geleden.
- 11.3 Aanbieder is nimmer aansprakelijk voor (in)directe gevolgschade(s), alsmede voor schade(s) als gevolg van force majeure (overmacht).
- 11.4 Aanbieder biedt geen enkele garantie(s) inzake de snelheid waarmee een zaak of geschil zal worden afgehandeld, alsmede over de uitkomst. Voorts is Aanbieder nimmer aansprakelijk voor werkzaamheden van derden.
- 11.5 Een klacht, alsmede vorderingsrecht met betrekking tot verrichte werkzaamheden, Diensten en/of het Abonnement dient op straffe van verval van alle aanspraken binnen dertig (30) dagen nadat Abonnee en/of Cliënt het gebrek redelijkerwijs deels of geheel kon ontdekken door Abonnee en/of Cliënt aan Aanbieder kenbaar te worden gemaakt. Een klacht dient - voor zover rechtens is geoorloofd - uitsluitend schriftelijk aan Aanbieder kenbaar te worden gemaakt.
- 11.6 Elke klacht en uiting van ongenoegen welke aangemerkt kan worden als klacht zal worden afgehandeld conform de openbaar inzichtelijke klachtenregeling van Aanbieder.

Art. 12 - Duurovereenkomst en éénmalige dienstverlening

- 12.1 In het geval dat Aanvrager een Abonnement afsluit begrijpt Aanvrager te allen tijde dat een Abonnement een vorm van een duurovereenkomst betreft met een minimale looptijd en als doel een langdurige samenwerking tussen Partijen alsook dat dit rechten en plichten met zich meebrengt voor de lange termijn.

- 12.2 Uitsluitend bij gebruik van de éénmalige Diensten, ofwel geen Abonnement, zal alsdan nader op te maken onderhandse akte worden opgesteld om de rechten en plichten nader vast te leggen tussen Partijen, waarbij deze voorwaarden eveneens van toepassing zijn.
- 12.3 Indien een bepaling in deze voorwaarden haar rechtsgeldigheid zal verliezen blijven de overige bepalingen in deze voorwaarden onverminderd van kracht.
- 12.4 Partijen zullen ten aanzien van bepalingen (-of het deel van een bepaling) die nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn, dan wel hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, in overleg met elkaar treden teneinde een vervangende regeling te treffen, in dier voege dat Partijen ernaar zullen streven dat de strekking van deze voorwaarden overeind en zoveel als mogelijk gerespecteerd blijft.

13. - **Onze gedragscode en de bijbehorende garanties**

- 13.1 Aanbieder zal zich houden aan de gedragsregels zoals deze zijn neergelegd in de gedragscode welke openbaar inzichtelijk is op de website van Aanbieder. Aanbieder zal een kopie van gedragscode op elk moment en op verzoek aan Abonnee en/of Cliënt verstrekken.
- 13.2 Aanbieder garandeert dat het Abonnement (-en Diensten) te allen tijde naar beste inzicht en vermogen door Aanbieder worden uitgevoerd.
- 13.3 Aanbieder mag te allen tijde naar eigen inzicht en ten behoeve van de kwaliteit (delen van) een zaak overdragen aan een derde. Aanbieder heeft hiervoor de toestemming van Abonnee en/of Cliënt niet nodig.
- 13.4 Aanbieder heeft te allen tijde de intentie om via bijscholing en/of cursussen de kennis op juridisch vlak actueel te houden.

Art. 14 - **De beschikbaarheid, inspanning en verzuim**

- 14.1 Partijen hebben de plicht bij geschillen pogingen te ondernemen om hun geschillen in der minne te beslechten.
- 14.2 Partijen verklaren duidelijk en ondubbelzinnig deze voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst te hebben gezien, gelezen en zich inzake de inhoud ervan (waar nodig) te hebben laten adviseren.
- 14.3 Partijen verklaren voldoende tijd te hebben gehad om deze algemene voorwaarden te begrijpen en - indien gewenst - nader te bestuderen en verklaren voorts dat zij ingeval van onduidelijkheid dit voorafgaande het sluiten van de overeenkomst aan elkaar hebben kenbaar gemaakt.
- 14.4 Indien door één der Partijen uit de overeenkomst voortvloeiende afspraken niet (of niet volledig) worden nagekomen moet deze Partij door de benadeelde Partij daartoe in gebreke worden gesteld met een aanzegtermijn van tenminste één (1) maand, waarna zonder opheffing van de gebreken het verzuim in zal treden.

Art. 15 - **Het wijzigingsbeding en uw mogelijkheid tot verwerpen**

- 15.1 Het staat Aanbieder vrij deze voorwaarden periodiek op enig moment te wijzigen c.q. aan te vullen, voormits Aanbieder (-en tevens gebruiker) van deze voorwaarden voldoet aan de informatieplicht die ex. art. 6:234 BW op haar rust, inhoudende dat zij voorafgaande een wijziging dit duidelijk en ondubbelzinnig aan Abonnee en/of Cliënt kenbaar zal maken en dat Abonnee en/of Cliënt opvolgend tenminste veertien (14) dagen heeft de wijziging c.q. aanvulling te verwerpen.
- 15.2 Indien Abonnee en/of Cliënt een bedoelde wijziging ex. **art. 15 lid 1** niet binnen veertien (14) dagen verwerpt stemt Abonnee en/of Cliënt in met de volledige wijziging.

Art. 16 - **De slotbepalingen en forumkeuze**

- 16.1 Uitsluitend het Nederlands recht is van toepassing op alle overeenkomsten van Aanbieder met een wederpartij.
- 16.2 Gelet op **art. 16 lid 1** is uitsluitend de Nederlandse rechter bevoegd.
- 16.3 Partijen kiezen voor de behandeling van geschillen met dit forumkeuzebeding expliciet de rechtbank te Den Haag.
- 16.4 Het betreft hier de versie van april 2024, tevens gedeponneerd ter inzage beschikbaar via **voorwaarden.net**.

Heeft u nog vragen?

Neem gerust contact met ons op:

BEL MIJ | WHATSAPP | E-MAIL

Rechtsbijstand**VoorOndernemers.nl**

Rechtsbijstand**VoorZzp.nl**



Versie: 01/08/2023